

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар «Детский сад № 126»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Критерий</b>					
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Неполное предоставление информации о деятельности ДОО, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	Разместить недостающую информацию на стендах образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет»	22.03.2021	Старший воспитатель Никоненко Диана Григорьевна		
<b>2. Критерий</b>					
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к зданию детского сада, и помещения с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать территорию с учетом комфортности условий предоставления услуг для инвалидов (пандус, поручни)	01.09.2023	Заведующий хозяйством Литвинова Галина Викторовна		

### 3.Критерий

#### Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги.	Оборудовать помещения детского сада с учетом доступности для инвалидов. (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	22.03.2021	Заведующий Цатурова Наталья Григорьевна		
Не обеспеченность входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Обеспечить территорию с учётом комфортности условий предоставления услуг для инвалидов (пандус, поручни)	01.05.2023	заместитель заведующего по АХР Литвинова Галина Викторовна.		
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к зданию и помещению с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать пандусом, поручнем, приобрести кресло коляску для инвалидов установить кнопку вызова для инвалидов.	01.05.2023	заместитель заведующего по АХР Литвинова Галина Викторовна		
Отсутствие специальных кресел-колясок	Обеспечить территорию с учётом комфортности условий предоставления услуг для инвалидов	01.12.2023	заместитель заведующего по АХР Литвинова Галина Викторовна		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка дублирующих вывесок и дублирующих звуковых установок	01.06.2022	заместитель заведующего по АХР Литвинова Галина Викторовна		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучить специалистов по сопровождению инвалидов в помещении организации	01.06.2022	Старший воспитатель Никоненко Диана Григорьевна		
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать программы дистанционного обучения для детей с ОВЗ	01.06.2022	Старший воспитатель Никоненко Диана Григорьевна.		

#### 4. Критерий

#### Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести консультацию для педагогических работников по вопросам использования технологий коммуникаций при первичном общении получателями образовательных услуг.	20.03.2021	Старший воспитатель Никоненко Диана Григорьевна.		
--	---	------------	---	--	--

#### 5. Критерий

#### Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Обеспечить наличия в организации зон отдыха, доступности питьевой воды для обучающихся, чистоту в соответствии санитарно-	20.03.2021	Старший воспитатель Никоненко Диана		
--	---	------------	---	--	--

знакомым	гигиенических требований.		Григорьевна.		
----------	---------------------------	--	--------------	--	--

Заведующий МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 126»

Цатурова Н.Г.