

«УТВЕРЖДЕНО»  
Заведующий МБДОУ МО г. Краснодар  
«Детский сад № 126»  
Д.Г.Никоненко

---

**Инструментарий  
проведения внутренней системы оценки качества  
образования  
в муниципальном бюджетном дошкольном  
образовательном учреждении  
муниципального образования  
город Краснодар**

**Перспективный план проведения процедур  
ВСОКО в МБДОУ МО г. Краснодар  
«Детский сад №126»**

<b>Название мероприятия</b>	<b>Периодичность проведения ВСОКО</b>	<b>Метод</b>	<b>Форма предоставления отчетности</b>
1. Открытость дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций	1 раз в год	Информации о ДОО на официальном сайте в сети Интернет. Мониторинг официального сайта ДОО.	Самоанализ деятельности ДОО за учебный год
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1 раз в год	Анализ паспортов групп, кабинетов. Анализ РППС ДО, материально-технических условий. Оценка кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования. Оценка финансовых условий реализации образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО).	Заполнение оценочного листа для проведения процедуры ВСОКО по данному критерию. Аналитическая справка
3. Условия качества реализации образовательной деятельности в ДОО	1 раз в год	Анализ листов оценивания психолого-педагогических условий образовательной деятельности педагогов. Оценка качества образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО). Оценка качества образовательной деятельности образовательной организации, реализующих программы дошкольного образования.	Заполнение оценочного листа для проведения процедуры ВСОКО по данному критерию. Аналитическая справка.
4. Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг ДОО	1 раз в год	Анкетирование родителей и педагогов ДОО.	Заполнение анкет для проведения процедуры ВСОКО по данному критерию Аналитическая справка

## Оценка качества образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО)

Показатели оценки качества программного обеспечения дошкольного образования	Критерии оценки соответствия ОП ДО требованиям ФГОС ДО с учетом ФОП ДО	Фактические данные
наличие ОП ДО, АОП ДО, ДОП ДО	наличие/отсутствие образовательной программы дошкольного образования	наличие/отсутствие
	наличие/отсутствие адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ТНР	наличие/отсутствие
	наличие/отсутствие дополнительных общеобразовательных программ дошкольного образования для детей дошкольного возраста (в том числе детей с ТНР)	наличие/отсутствие
структурные компоненты ОП ДО	наличие обязательной части ОП ДО и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе	да/нет
учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента	соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ОП ДО возрастным и индивидуальным особенностям детского контингента	да/нет
учет спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны родителей (законных представителей)	да/нет
	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	да/нет
учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ОП ДО разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений	да/нет

**Листы оценки качества психолого-педагогических условий реализации дошкольного образования**

№ пока- зателя	Показатели и индикаторы	Показа- тель /индика- тор подтвер- ждается 3	Показатель /индика- тор скорее под- твержда- ется 2	Показатель /индика- тор скорее не подтвер- ждается 1	Показа- тель /индикат- ор не подт- вержда- ется 0	Сред- нее
Оценка взаимодействия сотрудников с детьми	Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе					
	Сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми					
	Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении					
	Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности					
	Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями					
	Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей					
	Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка					
Оценка педагогических условий социального-личностного развития ребенка в процессе	Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности					
	Педагоги создают условия для развития у детей представлений о физических свойствах окружающего мира (среднее значение по индикаторам)					
	Педагоги создают условия для развития у детей географических представлений (среднее значение по индикаторам)					
	Педагоги создают условия для развития у детей представлений о Солнечной системе и различных космических явлениях (наблюдают за движением Солнца и Луны, рассматривают звездное небо; рассказывают о вращении планет вокруг Солнца; показывают на открытках, слайдах изображения созвездий, комет, метеоритов, рассказывают и читают о солнечных и лунных затмениях и т.п.). (Значение по показателю)					

	Педагоги создают условия для развития познавательной активности и самостоятельности детей в естественнонаучном познании (организуют проблемные ситуации, совместное обсуждение возникающих вопросов, познавательные игры и др.). (Значение по показателю)				
	Педагоги способствуют развитию у детей интереса к культуре народов мира (среднее значение по индикаторам)				
	Приобщают детей к культуре их Родины (среднее значение по индикаторам)				
	Знакомят с образом жизни человека в прошлом и настоящем (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги развиваются у детей элементарные представления о техническом прогрессе (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги обеспечивают условия для развития у детей интереса и эмоционально-положительного отношения к живой природе (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги обеспечивают условия для развития у детей экологического сознания (среднее значение по индикаторам)				
	Создают условия для экспериментирования и творческой активности детей (выращивание растений из семян, составление гербариев; сочинение рассказов и сказок о жизни животных и растений; изготовление поделок, рисунков и т.п.). (Значение по показателю)				
Оценка психолого-педагогических условий социально-профессиональной среды	Педагоги создают условия для развития у детей интереса к конструированию (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги учат детей планировать, подбирать и соотносить детали, создавать конструкции по собственному замыслу, заданным условиям, картинкам, схемам, чертежам, моделям. (Значение по показателю)				
	Педагоги знакомят детей с разными видами конструкторов (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги поощряют творческую активность детей в конструктивной деятельности. (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги поощряют сотрудничество детей при создании коллективных построек (помогают создать общий замысел, распределить действия, вместе подобрать необходимые детали и материалы и пр.). (Значение по показателю)				
Оценка психол	Педагоги создают условия для развития у детей интереса к математике (среднее значение по индикаторам)				

	Педагоги в соответствии с возрастными возможностями детей создают условия для развития умственных действий: выделения и сравнения признаков различных предметов и явлений, их свойств; сериации, классификации (предлагают подобрать предметы по форме, цвету, величине, назначению, разложить в порядке возрастания - убывания одного или нескольких признаков, выделить из набора картинок мебель, одежду, растения и т.д., собрать пирамидку, матрешку, и т.п.). (Значение по показателю)				
	Педагоги развиваются у детей представления о количестве и числе (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги знакомят детей с различными средствами и способами измерения (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для развития у детей элементарных геометрических представлений (знакомят с основными геометрическими фигурами и формами, учат их называть, различать, изображать). (Значение по показателю)				
	Педагоги развиваются у детей пространственные представления: учат определять взаимное расположение предметов («верх-низ», «над-под», «рядом», «справа», «слева» и др.); ориентироваться в пространстве (по словесной инструкции, плану, схемам и пр.). (Значение по показателю)				
	Педагоги создают условия для развития у детей представлений о времени и способах его измерения (знакомят с основными временными интервалами: минута, час, день, неделя, месяц, год; временными соотношениями: вчера, сегодня, завтра, раньше, позже; рассказывают об определении времени по часам и календарю). (Значение по показателю)				
	Педагоги используют развивающие компьютерные игры для ознакомления детей с элементарными правилами пользования компьютером. (Значение по показателю)				
Оценка психологических условий	Педагоги приобщают детей к театральной культуре (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для развития способностей детей в театрализованной деятельности (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для развития творческой активности и самореализации детей в театрализованной деятельности (среднее значение по индикаторам)				

	Педагоги реализуют индивидуальный подход в организации театрализованной деятельности детей (стремятся привлечь каждого ребенка к участию в спектаклях или других выступлениях, предлагают главные роли застенчивым детям, вовлекают в спектакли детей с речевыми трудностями и пр.). Значение по показателю				
	Педагоги создают условия для совместной театрализованной деятельности детей и взрослых (ставят спектакли с участием детей, родителей, сотрудников; организуют выступления детей старших групп перед малышами и пр.). Значение по показателю.				
	Педагоги создают условия для взаимосвязи театрализованной и других видов деятельности в педагогическом процессе (используют игры-драматизации на занятиях по развитию речи и музыкальных занятиях, при чтении художественной литературы, организации сюжетно-ролевой игры; на занятиях по художественному труду изготавливают атрибуты и элементы декораций и костюмов и пр.). (Значение по показателю)				
Оценка психологического состояния ребенка в профессионально-личностного развития	Сотрудники создают условия для развития у детей речевого общения со взрослыми и сверстниками (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги способствуют обогащению речи детей (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги поощряют речевое творчество детей (среднее значение по индикаторам)				
	Сотрудники создают условия для развития у детей правильной речи (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для развития речевого мышления детей (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для развития у детей планирующей и регулирующей функции речи (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для подготовки детей к чтению и письму (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для обучения детей второму языку (значение по показателю)				
Оценка псих-	Сотрудники создают условия для развития у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, чувства собственного достоинства (среднее значение по индикаторам)				
	Сотрудники создают условия для формирования у детей положительного отношения к другим людям				
	Сотрудники создают условия для развития у детей инициативности, самостоятельности, ответственности				
	Взрослые создают условия для развития				

	сотрудничества между детьми				
	Педагоги приобщают детей к нравственным ценностям				
	Взрослые способствуют формированию у детей положительного отношения к труду				
	Взрослые создают предпосылки для развития у детей гражданского самосознания (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для формирования у детей навыков безопасного поведения				
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе ор-	Педагоги способствуют становлению у детей ценностей здорового образа жизни (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для различных видов двигательной активности детей (среднее значение по индикаторам)				
	В ходе организованных физкультурных занятий и свободной физической активности детей педагоги реализуют индивидуальный подход (среднее значение по индикаторам)				
	Педагоги создают условия для творческого самовыражения детей в процессе физической активности (среднее значение по индикаторам)				
	Проводится работа по профилактике и снижению заболеваемости детей (используются различные виды закаливания, дыхательная гимнастика, воздушные и солнечные ванны, витамино- фито- и физиотерапия, массаж, корригирующая гимнастика и т.п.; ведется систематическая работа с часто и длительно болеющими детьми и т.п.). (значение по показателю).				
	Питание детей организовано в соответствии с медицинскими требованиями (значение по показателю)				
	Питание детей осуществляется с учетом индивидуальной диеты детей (значение по показателю)				

**Листы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды с учетом  
ФОП ДО**

№ показателя	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
1	Организация среды в ДОО обеспечивает реализацию ОП					
2	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО соответствует возрасту детей					
3	В ДОО обеспечена доступность предметно-пространственной среды для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов					
4	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для физического развития, охраны и укреплении здоровья, коррекции недостатков развития детей					
5	Развивающая предметно-пространственная среда в ДОО обеспечивает условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются индивидуальные шкафчики для одежды, личных вещей, игрушек детей; оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; экспонируются фотографии ребенка и его семьи; в групповых и других помещениях, на лестничных пролетах, в проходах, холлах организованы выставки с поделками детей и пр.)					
6	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для развития игровой деятельности детей					
7	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для познавательного развития детей (выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием, приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный					

	(уголок, библиотека, огород)				
8	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает условия для художественно-эстетического развития детей (помещения ДОО и участок оформлены с художественным вкусом; выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием и материалами для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей)				
9	Развивающая предметно-пространственная развивающая среда ДОО является трансформируемой т.е. может меняться в зависимости от образовательной ситуации, в том числе, от меняющихся интересов и возможностей детей				
10	Развивающая предметно-пространственная развивающая среда ДОО является полифункциональной				
11	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО является вариативной				
12	В ДОО созданы условия для информатизации образовательного процесса (для демонстрации детям познавательных, художественных, мультипликационных фильмов, литературных, музыкальных произведений и др.; для поиска в информационной среде материалов, обеспечивающих реализацию основной образовательной программы; для предоставления информации о Программе семье, всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность, а также широкой общественности; для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы и т.п.)				

13	Развивающая предметно-пространственная среда ДОО и ее элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности					
----	---	--	--	--	--	--

**Оценка кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО)**

Показатели оценки кадровых условий реализации ОП ДОО	Критерии оценки кадровых условий реализации ОП ДОО	Фактические данные
уровень образования педагогических работников	доля педагогических работников, имеющих высшее образование	%
	доля педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	%
	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование	%
	доля педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (соответствие профиля образования)	%
квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	%
	доля педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствие занимаемой должности	%
	доля педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена высшая квалификационная категория	%
	доля педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена первая квалификационная категория	%
	доля педагогических работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности осуществляющей в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических работников	%
	доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности педагогических работников	%
квалификация учебно-вспомогательного персонала	соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих.	%
	доля административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю осуществляющей в образовательной организации деятельности, в общей административно-хозяйственных работников	%

	доля административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе федеральных государственных образовательных стандартов в общей численности административно-хозяйственных работников	%
должностной состав реализации ОП ДО	соответствие должностей педагогических работников содержанию ОП ДО	да/нет
	профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	да/нет
	в штате ДОО предусмотрена должность музыкального руководителя	да/нет
	в штате ДОО предусмотрена должность инструктора по физической культуре	да/нет
	в штате ДОО предусмотрена должность учителя-логопеда	да/нет
	в штате ДОО предусмотрена должность учителя-дефектолога	да/нет
	в штате ДОО предусмотрена должность педагога-психолога	да/нет
количественный состав реализации ОП ДО, показатель заработной планы педагогических работников	отсутствие вакансий	да/нет
	показатель уровня заработной платы педагогических работников в соответствии со средним уровнем заработной платы по региону	тыс. рублей
компетенции педагогических работников	- способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей - способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей - способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников.	да/нет
стабильность и динамика коллектива педагогических работников, кадровый потенциал	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет до 5 лет	%
	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет свыше 30 лет	%
	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	%
	доля педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	%

**Листы оценки качества специальных кадровых условий реализации адаптированной образовательной программы (при наличии детей с ТНР)**

№ показателя	Показатели	Индикатор	баллы
1.1.	Наличие в ДОО специалистов для работы с детьми с ТНР (учителей-логопедов, учителей-дефектологов и т.д.)	Наличие (1 балл) – отсутствие (0 баллов) специалистов	
1.2.	Наличие ассистента, оказывающего необходимую помощь, для детей с ограниченными возможностями здоровья по зрению.	Наличие (1 балл) – отсутствие (0 баллов)	
1.3.	Отсутствие вакансий специалистов, укомплектованность ДОО специалистами (соответствие физических лиц единицам штатного расписания)	Укомплектованность специалистами 100% (1 балл) – менее 100% (0 баллов )	
1.4.	Соответствие квалификации специалистов требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	Соответствует (1 балл) – не соответствует (0 баллов)	
1.5.	Квалификационный уровень специалистов	Имеют квалификационную категорию – 1 балл, не имеют- 0 баллов	

**Оценка материально-технических условий реализации образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО) с учетом ФОП ДО**

Показатели оценки материально-технических условий реализации ОП ДОО	Критерии оценки материально-технических условий реализации ОП ДОО	Фактические данные
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствуют /несоответствию
учебно-методическое обеспечение ОП ДО	обеспеченность ОП ДО учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	% обеспеченности
материально-техническое обеспечение ОП ДО	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	да/нет
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	да/нет
развивающая предметно-пространственная среда	соответствие развивающей предметно-пространственной среды требованиям ОП ДО	да/нет
	в ДОО предусмотрены условия (помещения) для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	да/нет
	в ДОО предусмотрены условия для организации физкультурно-спортивной деятельности (наличие физкультурного зала)	да/нет
	в ДОО предусмотрены условия для организации музыкальной деятельности (наличие музыкального зала)	да/нет
	в ДОО предусмотрены условия для организации физической активности и разнообразной игровой деятельности воспитанников на прогулке (наличие прогулочных площадок)	да/нет
	в ДОО предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками	да/нет
	в ДОО предусмотрены условия для организации развития творческих способностей и интересов воспитанников	да/нет

**Оценка финансовых условий реализации образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО)**

Показатели оценки финансовых условий реализации ОП ДОО	Критерии оценки финансовых условий реализации ОП ДОО	Фактические данные
норматив обеспечения реализации ОП ДО	фактический объем расходов на реализацию ОП ДО	соотношение нормативного и фактического обеспечения реализации ОП ДО
структура и объем расходов, необходимый на реализацию ОП ДО	структура и объем расходов на реализацию ОП ДО по факту	Соотношение показателей
вариативность расходов в связи со спецификой контингента детей	дополнительные расходы в связи с вариативностью расходов в связи со спецификой контингента детей	Данные в рублях
	объем привлечения финансов на реализацию ОП ДО	Данные в рублях

Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольной образовательной организации используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу.

Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8	Меня устраивает питание в детском саду					
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляющаяся в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим  
(пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

.....  
Ваши ФИО: (по желанию) .....

Дата: «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

**Анкета № 2 для родителей воспитанников ДОУ**  
**Уважаемые родители!**

Пожалуйста, постараитесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду.

Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу.

Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

1. Хороший детский сад должен (проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть
- научить ребенка общаться со сверстниками

-др.\_\_\_\_\_  
2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? (отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, впишите свой).

- . Не выбирали
- . Близко от дома
- . Хорошо оснащен
- . Хорошие педагоги
- . Хорошо кормят
- . Хорошо следят за детьми

---

3. Что Вам нравится в вашем детском саду?

---

---

---

4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

---

---

5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего(отметьте один из вариантов, или впишите свой)

- 1) плачет (не хочет идти)
- 2) бежит к воспитателю
- 3) бежит к ребятам
- 4) бежит к игрушкам

Др.\_\_\_\_\_

6. Воспитатель вашей группы (отметьте, «часто», «редко» или «никогда») с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах

часто / редко / никогда  
кричит на вашего ребенка  
часто / редко / никогда  
выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает  
всегда / иногда / никогда  
выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)  
часто / редко / никогда

7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?

---

---

8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?

---

---

9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:  
голос воспитателя  
голоса детей  
тишину  
др.

10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

- . Раз в неделю
- . Раз в месяц
- . Раз в год
- . Никогда
- . По праздникам и на общих собраниях
- . По необходимости

11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским садом?

---

---

12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

- . Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю
- . Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю
- . Занятия в саду для ребенка: очень трудные / очень легкие / по-разному / не знаю
- . Вашему ребенку воспитательница: нравится / не нравится / не знаю
- . Еда в саду: вкусная / невкусная / не знаю

13. Дома вы с ребенком (проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
- смотрите телевизор
- гуляете
- играете
- читаете книжки
- вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др.

14. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

---

---

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим  
(пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка \_\_\_\_\_

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад?\_\_\_\_\_

Ваша фамилия: (по желанию) \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

## Анкета для педагогов ДОО

Коллеги!

Эта анкета нацелена на выяснение сильных сторон, а также проблем и трудностей в деятельности ДОО. Пожалуйста, внимательно читайте вопросы. В некоторых вопросах Вы можете выбрать ответ из предложенных. В других мы просим Вас сформулировать Ваше личное мнение. Пишите развернуто. Если не хватит места, можно дописать ответ на обратной стороне анкеты. Ваше мнение очень важно для нас.

Спасибо!

1. Хороший детский сад должен (проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8»
  - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):
  - подготовить детей к школе
  - научить детей слушаться взрослых
  - создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка
  - научить детей навыкам самообслуживания
  - приучить ребенка к режиму дня
  - обеспечить безопасность каждого ребенка
  - научить детей играть
  - научить детей общаться
  - др.\_\_\_\_\_
2. Что Вам нравится в вашем детском саду?

---

3. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в вашем детском саду?

---

---

1. Какую примерную образовательную программу Вы используете в своей работе?

---

5. Эта образовательная программа: (выберите 1 ответ)

- Была вам «спущена» управлением образования
- Определялась администрацией сада
- Выбиралась совместно воспитателями и администрацией
- Выбиралась Вами лично на основе собственных предпочтений

6. Напишите, что лично Вам больше всего нравится в этой программе:

1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
3 \_\_\_\_\_

7. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в программе, по которой Вы занимаетесь с детьми?

1 \_\_\_\_\_  
2 \_\_\_\_\_  
3 \_\_\_\_\_

8. Если бы это зависело только от Вас, Вы бы: (выберите из двух 1 ответ и впишите название программы, если Вы выбрали ответ 2)

- продолжали работать по этой программе?

- перешли на программу \_\_\_\_\_

9. Когда утром приводят детей в детский сад, они чаще всего (отметьте «галочкой» один из вариантов, или впишите свой)

- Плачут (не хотят идти)
- Бегут к Вам
- Бегут к ребятам
- Бегут к игрушкам
- Др. \_\_\_\_\_

10. Сколько в вашей группе детей: (отметьте «галочкой» в нужной клетке)

0%      20%      40%      60%      80%      100%

Послушных

Умных

Добрых

11. Когда Вы хвалите  
ребенка? \_\_\_\_\_

12. Как Вы наказываете детей за плохое поведение?

13. Как часто родители обращаются к Вам за информацией или советом по поводу своего ребенка? (отметьте «галочкой» один из вариантов)

- Каждый день      - Раз в неделю
- Раз в месяц      - Раз в год (никогда)

14. Как часто Вы обращаетесь к родителям за информацией или советом по поводу их ребенка? (отметьте «галочкой» один из вариантов)

- Каждый день      - Раз в неделю
- Раз в месяц      - Раз в год (никогда)

15. Как Вы считаете, должны ли родители принимать участие в подготовке праздников?  
Да / Нет

16. Должны ли родители материально помогать детскому саду? Да/Нет/ только по собственному желанию

17. Должны ли родители участвовать в выборе образовательной программы или дополнительных занятий для детей Да / Нет

18. Должны ли родители помогать в уборке помещений или ремонте детского сада? Да / Нет/ только по собственному желанию

19. Должны ли родители присутствовать на занятиях или проводить отдельные занятия и игры для детей? Да / Нет / только по собственному желанию

20. Какие из перечисленных ниже задач Вы считаете главными для себя в работе воспитателя? (отметьте «галочкой» не более двух ответов или впишите свой)

- подготовить детей к школе
- научить детей слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка
- научить детей навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность каждого ребенка
- научить детей играть
- научить детей общаться
- др. \_\_\_\_\_

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов о себе.

1. Вы работаете: воспитателем, освобожденным специалистом, методистом, администратором, психологом, др. \_\_\_\_\_

2. Сколько лет Вы работаете в системе дошкольного образования? \_\_\_\_\_

3. Сколько лет Вы работаете в этом детском саду? \_\_\_\_\_
4. Какое у Вас образование? \_\_\_\_\_
5. С детьми какого возраста Вы предпочитаете работать? \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.  
Спасибо

**Оценка качества образовательной деятельности образовательной организации,  
реализующих программы дошкольного образования**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели, критерии оценки качества образовательной деятельности</b>	<b>Ед. измерения</b>
1.	<b>Оценка качества реализации программного обеспечения в ДОО</b>	
1.1	доля детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, получающих дошкольное образование от общей численности детей в ДОО	%
1.2	доля воспитанников ДОО, осваивающих образовательную программу дошкольного образования в режиме полного дня (8-12 часов)	%
1.3	доля воспитанников в общей численности воспитанников ДОО, получающих услуги присмотра и ухода в режиме полного дня (8-12 часов)	%
1.4	доля воспитанников с ТНР, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	%
1.5	доля воспитанников с ТНР, получающих услуги по освоению образовательной программы дошкольного образования	%
1.6	доля воспитанников с ТНР, получающих услуги по присмотру и уходу	%
2	<b>Оценка качества с позиции открытости и доступности информации об образовательной деятельности в организациях, реализующих программы дошкольного образования</b>	
2.1	на сайте ДОО представлены нормативно-правовые документы, локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»)	да/нет
2.2	на сайте ДОО представлена информация о численности контингента, режимах пребывания и формах получения дошкольного образования	да/нет
2.3	на сайте ДОО представлена информация о наличие специальных условий для организации образовательной деятельности с детьми с ТНР	да/нет
2.4	на сайте ДОО представлена информация об уровне образования, уровне квалификации, аттестации, курсовой подготовке педагогических работников, реализующих программы дошкольного образования в соответствии с занимаемой должностью	да/нет
2.5	на сайте ДОО представлена информация об уровне образования, уровне квалификации, аттестации, курсовой подготовке учебно-вспомогательного персонала, принимающих участие в реализуемых программах дошкольного образования в соответствии с занимаемой должностью	да/нет
2.6	на сайте ДОО предусмотрена функция (функции) получения информации от получателей образовательных услуг (граждан), направленных на улучшение работы организаций	да/нет

2.7	на сайте ДОО представлены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	да/нет
<b>3</b>	<b>Оценка качества с позиции комфорtnости условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях, реализующих программы дошкольного образования</b>	
3.1	материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствуют требованиям ФГОС ДО и реализуемым образовательным программам с учетом ФОП ДО	да/нет
3.2	в ДОО предусмотрены условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников дошкольного возраста	да/нет
3.3	в ДОО предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками дошкольного возраста	да/нет
3.4	в ДОО предусмотрены условия для реализации программ дополнительного дошкольного образования	да/нет
3.5	в ДОО предусмотрены условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников дошкольного возраста	да/нет
3.6	в ДОО предусмотрены условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанников дошкольного возраста	да/нет
3.7	в ДОО предусмотрены условия для организации обучения и воспитания детей дошкольного возраста с ТНР	да/нет
<b>4.</b>	<b>Оценка качества с позиции проявления доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций, в которых реализуются программы дошкольного образования</b>	
4.1	доля получателей образовательных услуг, проявивших положительную оценку в отношении доброжелательности и вежливости работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	%
4.2	доля получателей образовательных услуг, проявивших удовлетворенность компетентностью работников организаций, реализующих программы дошкольного образования	%
5	оценка качества с позиции удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг в организациях, реализующих программы дошкольного образования	%
5.1	доля родителей воспитанников, проявивших удовлетворенность материально-технической обеспеченностью дошкольных образовательных организаций	%
5.2	доля родителей воспитанников, проявивших удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг, реализуемых в дошкольных образовательных организациях.	%
5.3	доля родителей воспитанников, готовых дать положительные	%

	рекомендации в отношении дошкольной образовательной организации родственникам и знакомым	
5.4	кол-во дней в году, пропущенных по болезни на одного воспитанника	дней на 1 воспитанника

## **Диагностический инструментарий определения эффективности используемых форм взаимодействия с родителями**

**Краткое содержание:** Материал полезен для воспитателей дошкольных учреждений, старших воспитателей, методистов, может быть адаптирован и для школы. Данный материал позволяет выявить степень эффективности сотрудничества с семьей, используемых форм работы, заметить изменения, спланировать работу по применению определенных технологий. Кроме того, диагностическое исследование поможет проанализировать уровень внедрения инновационных форм в практику работы с родителями.

### **Измерение эффективности работы с родителями проходит в два этапа.**

На первом этапе предлагается анкета родителям, состоящая из 10 вопросов. Задачи анкетирования: выявление удобных для родителей форм сотрудничества с воспитателем, изучить особенности понимания и приятия родителями взаимодействия с педагогами как диалога равноправных партнеров.

На втором этапе анкетирование проходит с педагогами ДОО. Анкета для воспитателей состоит из 8 вопросов. Задачи анкетирования: анализ профессиональных затруднений педагогов в общении с родителями и определение тематики консультативной помощи; изучить особенности понимания и приятия педагогами взаимодействия с родителями как диалога равноправных партнеров. Интерпретация результатов поможет определить, в какой помощи нуждаются участники взаимодействия – педагоги и родители, выбрать темы для педагогического просвещения с учетом их запросов, позволит проанализировать уровень внедрения инновационных форм в практику работы с родителями в ДОО и разработать для педагогов практический материал для работы с родителями в тех формах и по тем темам, которые более актуальны, востребованы или вызывают у них затруднения.

### **Направленность вопросов (для сравнения результатов двух анкет)**

Для удобства представления информации вводим сокращения:

P1 (вопрос анкеты для родителей № 1),

B1 (вопрос анкеты для воспитателей № 1)

1. Оценка степени участия родителей в работе детского сада P1, B1

2. Общая оценка качества работы с родителями в детском саду P5

3. Выявление готовности родителей к взаимодействию с педагогами P8, B2

4. Выявление удобной формы принятия родителями информации от педагогов P2, P10, B4, B8

5. Вопросы на проверку у родителей знаний о воспитании детей, приемлемых методах воспитания P6, P7, P9

6. Определение тем для дальнейшего сотрудничества педагогов и родителей P3, P4, B5

7. Способы повышения компетентности педагога в сфере общения с родителями B3

8. Выявление необходимой помощи для педагогов по направлению «Работа с родителями» B6, B7

## Анкета для родителей

**Уважаемые родители! Нам важно знать ваше мнение, просим вас ответить на вопросы анкеты:**

*1. В какой форме вы можете и хотите участвовать в работе детского сада?*

- A) в любой.
- Б) ни в какой.
- В) присутствие на открытых занятиях, праздниках, собраниях,
- Г) материальная помощь.
- Д) выполнять советы педагогов.

*2. Как вам удобно получать информацию от воспитателя о ребенке?*

- A) в личной беседе
- Б) звонком по телефону или по сети интернет
- В) я сама о своем ребенке все знаю
- Г) затрудняюсь ответить

*3. Чему персонал может научиться у родителей?*

- A) узнать об индивидуальных особенностях ребенка.
- Б) о положительном семейном опыте
- В) воспитатели должны сам все знать.
- Г) затрудняюсь ответить

*4. Чему вам хотелось бы научиться у воспитателей?*

- A) общению с детьми.
- Б) терпению, выдержке.
- В) пониманию детей.
- Г) затрудняюсь ответить

*5. Что вы думаете о качестве работы детского сада с родителями?*

- A) проводится хорошая работа.
- Б) неплохая работа.
- В) все родители заняты, поэтому с ними работать почти невозможно.
- Г) плохая работа.

*6. Что вы знаете о том, как следует реагировать на успехи и неудачи ребенка?*

- A) Много об этом читал, знаю многое.
- Б) Мало что знаю об этом.
- В) Не знаю ничего.

*7. Знаете ли вы, что создает в семье обстановку сути, что является причиной перегрузки для нервной системы ребенка?*

- A) Да, знаю.
- Б) Знаю, но хотелось бы знать больше.
- В) Не знаю ничего.

*8. Нужен ли вам совет или информация как оказать ребенку разумную помощь в его развитии?*

- A) Да, он необходим
- Б) Нет.

*9. Считаете ли вы, что агрессивные интонации являются неотъемлемой частью воспитательного процесса в семье?*

- A) Да, это единственный способ воздействия на ребенка.
- Б) Да, но не только они.
- В) Нет, это неверно.

*10. Как вам удобнее получать информацию и советы о воспитании детей? (можно несколько ответов)*

- A) в личной беседе с воспитателем и специалистами
- Б) в сети интернет
- В) информационные стенды в детском саду
- Г) буклеты или информационные листовки
- Д) через книги, журналы
- Е) на родительских собраниях

## **Анкета для педагогов**

**Уважаемый педагог!**

**Ваше мнение и опыт помогут поиску оптимальных путей построения общения между воспитателями и родителями.**

*1. Считаете ли Вы необходимым тесное сотрудничество с семьей для успешного воспитания ребенка?*

Да нет

*2. Прислушиваются ли родители к Вашим советам, просьбам, пожеланиям?*

Да нет не всегда

*3. Как Вы повышаете свою компетентность в сфере общения с родителями?*

А) через методическую литературу

Б) через материалы Интернет-ресурсов В)

через газеты, журналы

Г) Через общение с коллегами, обмен опытом, в том числе на педагогических советах, методических объединениях.

Д) мой опыт в этой сфере достаточен, доверяю своему профессионализму

*4. Как на Ваш взгляд, родителям удобнее получать информацию и советы о воспитании ребенка?*

А) в личной беседе с воспитателем и специалистами Б) в

сети интернет

В) информационные стенды в детском саду Г)

буллеты или информационные листовки Д) через

книги, журналы

Е) на родительских собраниях

*5. Какие темы педагогического просвещения, на Ваш взгляд, наиболее интересны современным родителям?*

---

*6. Что вызывает у Вас наибольшие затруднения при организации работы с родителями?*

А) Поиск индивидуального подхода к каждому родителю. Б)

Коммуникативные трудности.

В) Выбор оптимальной темы для родительского просвещения Г)

Оформление и удобная форма подачи советов родителям

Д) Другое\_\_\_\_\_

*7. Какую помощь в организации общения с родителями Вы хотели бы получить?*

А) Конкретные конспекты и сценарии мероприятий с родителями. Б)

Информацию о специфике современного семейного воспитания. В) Помощь в изучении образовательных потребностей родителей.

Г) Другое\_\_\_\_\_

*8. Какими формами подачи информации родителям вы пользуетесь?*

А) личная беседа

Б) родительское собрание В)

папка-передвижка

Г) стенд в раздевалке

Д) страничка на сайте д/с Е)

по телефону

Ж) по электронной почте

З) шпаргалки, буклеты для родителей

И) Другое\_\_\_\_\_

*Спасибо за сотрудничество!*

---

## Анкета для родителей

**Уважаемые родители! Нам важно знать ваше мнение, просим вас ответить на вопросы анкеты:**

*1. В какой форме вы можете и хотите участвовать в работе детского сада?*

- A) в любой.
- B) ни в какой.
- В) присутствие на открытых занятиях, праздниках, собраниях,
- Г) материальная помощь.
- Д) выполнять советы педагогов.

*2. Как вам удобно получать информацию от воспитателя о ребенке?*

- A) в личной беседе
- Б) звонком по телефону или по сети интернет
- В) я сама о своем ребенке все знаю
- Г) затрудняюсь ответить

*3. Чему персонал может научиться у родителей?*

- A) узнать об индивидуальных особенностях ребенка.
- Б) о положительном семейном опыте
- В) воспитатели должны сам все знать.
- Г) затрудняюсь ответить

*4. Чему вам хотелось бы научиться у воспитателей?*

- A) общению с детьми.
- Б) терпению, выдержке.
- В) пониманию детей.
- Г) затрудняюсь ответить

*5. Что вы думаете о качестве работы детского сада с родителями?*

- A) проводится хорошая работа.
- Б) неплохая работа.
- В) все родители заняты, поэтому с ними работать почти невозможно.
- Г) плохая работа.

*6. Что вы знаете о том, как следует реагировать на успехи и неудачи ребенка?*

- A) Много об этом читал, знаю многое.
- Б) Мало что знаю об этом.
- В) Не знаю ничего.

*7. Знаете ли вы, что создает в семье обстановку суеты, что является причиной перегрузки для нервной системы ребенка?*

- A) Да, знаю.
- Б) Знаю, но хотелось бы знать больше.
- В) Не знаю ничего.

*8. Нужен ли вам совет или информация как оказать ребенку разумную помощь в его развитии?*

- A) Да, он необходим
- Б) Нет.

*9. Считаете ли вы, что агрессивные интонации являются неотъемлемой частью воспитательного процесса в семье?*

- A) Да, это единственный способ воздействия на ребенка.
- Б) Да, но не только они.
- В) Нет, это неверно.

*10. Как вам удобнее получать информацию и советы о воспитании детей? (можно несколько ответов)*

- A) в личной беседе с воспитателем и специалистами
- Б) в сети интернет
- В) информационные стенды в детском саду
- Г) буклеты или информационные листовки
- Д) через книги, журналы
- Е) на родительских собраниях

## **Анкета для педагогов**

**Уважаемый педагог!**

**Ваше мнение и опыт помогут поиску оптимальных путей построения общения между воспитателями и родителями.**

**1. Считаете ли Вы необходимым тесное сотрудничество с семьей для успешного воспитания ребенка?**

Да нет

**2. Прислушиваются ли родители к Вашим советам, просьбам, пожеланиям?**

Да нет не всегда

**3. Как Вы повышаете свою компетентность в сфере общения с родителями?**

А) через методическую литературу

Б) через материалы Интернет-ресурсов В)

через газеты, журналы

Г) Через общение с коллегами, обмен опытом, в том числе на педагогических советах, методических объединениях

Д) мой опыт в этой сфере достаточен, доверяю своему профессионализму

**4. Как на Ваш взгляд, родителям удобнее получать информацию и советы о воспитании ребенка?**

А) в личной беседе с воспитателем и специалистами Б) в сети интернет

В) информационные стенды в детском саду Г)

буллеты или информационные листовки Д)

через книги, журналы

Е) на родительских собраниях

**5. Какие темы педагогического просвещения, на Ваш взгляд, наиболее интересны современным родителям?**

---

---

**6. Что вызывает у Вас наибольшие затруднения при организации работы с родителями?**

А) Поиск индивидуального подхода к каждому родителю. Б)

Коммуникативные трудности.

В) Выбор оптимальной темы для родительского просвещения Г)

Оформление и удобная форма подачи советов родителям

Д) Другое\_\_\_\_\_

**7. Какую помощь в организации общения с родителями Вы хотели бы получить?**

А) Конкретные конспекты и сценарии мероприятий с родителями.

Б) Информацию о специфике современного семейного воспитания.

В) Помощь в изучении образовательных потребностей родителей.

Г) Другое\_\_\_\_\_

**8. Какими формами подачи информации родителям вы пользуетесь?**

А) личная беседа

Б) родительское собрание

В) папка-передвижка

Г) стенд в раздевалке

Д) страничка на сайте д/с Е)

по телефону

Ж) по электронной почте

З) шпаргалки, буклеты для родителей

И) Другое\_\_\_\_\_

**Спасибо за сотрудничество!**